

Allgemeine Geschäftsbedingungen, 16. 10. 2023

- 1. ANWENDBARKEIT** Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommen in sämtliche Vereinbarungen zwischen der Panther Communications AG und Kunden zur Anwendung, die eine Dienstleistung der Panther Communications AG in Anspruch nehmen. Die AGB stellen zusammen mit der Auftragsbestätigung den vollständigen Vertrag dar. Abweichende Bestimmungen oder Nebenabreden sind nur mit schriftlicher Zustimmung der Panther Communications AG gültig.
- 2. VERTRAGSABSCHLUSS** Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt durch Unterzeichnung eines schriftlichen Vertrags, durch mündliche Zusage zu einem Angebot der Panther Communications AG, durch ausdrückliche oder stillschweigende Annahme der Auftragsbestätigung oder durch Bezahlung einer Rechnung. Damit bestätigt der Kunde auch, dass er von diesen AGB sowie der Leistungsübersicht zustimmend Kenntnis genommen hat, seine Verpflichtungen aus dem Vertrag versteht und diese vollumfänglich erfüllen wird.
- 3. LEISTUNGEN DER PANTHER COMMUNICATIONS AG** Die Panther Communications AG übernimmt vom Kunden den Auftrag, die nach den aktuellen Kenntnissen der lokalen Suchmaschinenoptimierung notwendigen Massnahmen zu treffen, um eine Erhöhung der Sichtbarkeit in den Suchergebnissen der verschiedenen Google Dienste zu erreichen, in denen Google My Business sichtbar ist. Die Panther Communications AG behält sich vor, die aus Sicht der lokalen Suchmaschinenoptimierung notwendig erscheinenden Online- Branchenverzeichnisse nach dem aktuellen Stand der Dinge neu zu bewerten und gegebenenfalls neu festzulegen. Die Leistungen der einzelnen Massnahmen sind in einer separaten Leistungsübersicht aufgeführt. Der Kunde bestätigt mit seiner Auftragsbestätigung Kenntnisnahme dieser Leistungsübersicht. Das Erfüllen der Leistungserbringung durch die Panther Communications AG wird nicht berührt von Eintragungen oder Änderungen, die von Dritten nicht korrekt übernommen werden. Die Panther Communications AG behält sich vor, Eintragungen oder Änderungen, die den Richtlinien bzw. den AGB von Dritten widersprechen, nicht oder nur in abgeänderter Form einzutragen.
- 4. SERVICE UND SUPPORT** Während der gesamten Vertragsdauer hat der Kunde das Recht, seine Eintragungen ohne zusätzliche Kosten durch die Panther Communications AG ändern zu lassen (Adressänderung, Änderung des Logos, Änderung von Fotos und/oder Videos). Änderungen sind nur einmal pro Monat zulässig. Die Änderungen gelten als erledigt, wenn diese durch die Panther Communications AG vorgenommen wurden. Ein Anspruch auf die korrekte Eintragung der Änderungen durch Dritte besteht nicht.
- 5. REPORTING** Panther Communications AG handelt im Auftrag des Kunden um dessen Sichtbarkeit sowie die Conversion-Rate bei Google's Unternehmensprofilen zu verbessern. Um die Sichtbarkeit zu messen, wird die offizielle Auswertung von Google's Unternehmensprofilen verwendet, welche dem Kunden regelmässig zugestellt wird. Die Verzeichniseinträge (SEO Backlinks) werden von Panther Communications AG ausgewählt und in regelmässigen Abständen erstellt. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass kein detailliertes Reporting zu den einzelnen Arbeiten oder SEO Backlinks angefordert werden kann.
- 6. GARANTIE** Die Dienstleistung richtet sich nach den aktuellen Kenntnissen der lokalen Suchmaschinenoptimierung. Die Panther Communications AG gewährt keine Garantie für Platzierungen oder generell für die Sichtbarkeit des Google My Business Eintrags oder der Firmenwebseite in den Suchergebnissen von Google (Ranking). Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Sichtbarkeit von einem Algorithmus von Google und nicht von Panther Communications AG bestimmt wird.
- 7. RECHTE AM EINTRAG** Der Google Eintrag bleibt jederzeit Eigentum des Kunden. Der Kunde ermächtigt mit seinem Auftrag die Panther Communications AG, den Google Eintrag, sowie weitere Eintragungen in Online-B Branchenverzeichnissen zu verwalten.. Der Kunde akzeptiert somit auch die Nutzungsbedingungen dieser Online-B Branchenverzeichnisse, insbesondere jene von Googles Unternehmensprofile und die Google Unternehmensprofil Richtlinien.
- 8. HAFTUNGSAUSSCHLUSS** Panther Communications AG haftet nicht für Schäden, welche in Zusammenhang mit dem Google Eintrag entstehen, sei es durch Sperrung des Eintrags, Rankingverlust oder Bearbeitung des Eintrags. Der Kunde nimmt ebenfalls zur Kenntnis, dass die letztendliche Entscheidung über die Art der Eintragung sowie die Platzierung oder Sperrung des Eintrags letztendlich Google entscheidet.
- 9. MITWIRKUNGSPFLICHT DES KUNDEN** Der Kunde verpflichtet sich, die Panther Communications AG mit den notwendigen Informationen zu versorgen und Daten wie Logo, Fotos usw. zu liefern. Für das Optimieren der Eintragungssituation auf Google und in anderen Online-B Branchenverzeichnissen ist teilweise die Mithilfe des Kunden zwingend notwendig. Die Panther Communications AG wird von Teilen der Leistungserbringung, die eine zwingende Mithilfe des Kunden erfordern, befreit, wenn es ohne erheblichen Aufwand nicht möglich ist, die Mithilfe des Kunden zu gewinnen.
- 10. GEISTIGES EIGENTUM** Sofern der Kunde eigene Inhalte (Texte, Bilder, Filmaufnahmen, Grafiken usw.) für den Eintrag zur Verfügung stellt, steht der Kunde dafür ein, dass er über die erforderlichen Nutzungsrechte verfügt. Die Panther Communications AG ist von jeder Haftung befreit.
- 11. REFERENZ** Die Performance (z.B. Platzierung, Statistiken), sowie die allgemeine Situation des Google Eintrags des Kunden, dürfen von Panther Communications AG in der Kommunikation mit Interessenten als Referenz verwendet werden. Dabei darf auch der Name des Unternehmens sowie die Art und Dauer der Geschäftsbeziehung kommuniziert werden. Die Referenz kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden.
- 12. LAUFZEIT DES PRODUKTS UND AUTOMATISCHE VERLÄNGERUNG** Verträge mit einer bestimmten Vertragsdauer sind mit einer Frist von 2 Wochen auf das Ende der bestimmten Dauer kündbar. Erfolgt bei einer bestimmten Vertragsdauer keine Kündigung, verlängert sich die bestimmte Dauer des Vertrags stillschweigend um dieselbe Periode. Für die jeweils vereinbarte Gebühr für die bestimmte Laufzeit gemäss Vertrag besteht die Zahlungsverpflichtung des Kunden – auch bei vorzeitiger Kündigung – bis zum Ablauf der Vertragsdauer. Die Parteien einigen sich darauf, dass eine allfällige Kündigung schriftlich zu erfolgen hat. Eine Kündigung per E-Mail ist nur gültig, wenn diese von der Panther Communications AG bestätigt wurde. Ausschlaggebend für das Datum der Kündigung ist der Eingang bei der Panther Communications AG. Von der Auftragsbestätigung abweichende Laufzeiten und Kündigungsfristen sind nur mit eindeutiger schriftlicher Zustimmung der Panther Communications AG gültig.

13. PREISE Die verbindlichen Preise sind der jeweiligen Auftragsbestätigung zu entnehmen. Für nicht in der Auftragsbestätigung bzw. der Leistungsübersicht enthaltene und vom Kunden separat in Auftrag gegebene Zusatzaufwendungen wird ein Stundensatz von CHF 150 verrechnet.

14. GEBÜHREN FÜR POST RECHNUNG UND RATENZAHLUNG Rechnung per Post wird mit einer Gebühr von 5 CHF verrechnet. Bei einer Ratenzahlung wird eine Gebühr von 5 CHF pro Rate fällig.

15. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN Die Google My Business Optimierung ist ab Versand der Rechnung innert 20 Tagen zur Zahlung fällig. Fällig ist hierbei jeweils der Betrag für die bestimmte Laufzeit des Vertrages. Bei verspäteter Zahlung (nach der zweiten Mahnung) ist die Panther Communications AG berechtigt, eine kostendeckende Inkassogebühr von 500 CHF zu verrechnen. Alle weiteren Auslagen im Zusammenhang mit dem Einzug von überfälligen Forderungen gehen zu Lasten des Kunden. Bei erfolglosen Mahnungen können die Rechnungsbeträge an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abgetreten werden. In diesem Fall kann zusätzlich ein effektiver Jahreszins von bis zu 12 % ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt werden. Die mit dem Inkasso beauftragte Firma wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben.

16. RECHT UND GERICHTSSTAND Vorbehaltlich anderer gesetzlicher Bestimmungen, untersteht der Vertrag in Zusammenhang mit diesen AGB ausschliesslich schweizerischem Recht. Als Gerichtsstand gilt nach Wahl des Klägers Basel oder Zürich. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.